

Số: /QĐ-ĐS

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Quy định nhiệm vụ, quyền hạn chung của
Trưởng ga, Trưởng trạm đường sắt trong Tổng công ty Đường sắt Việt Nam”

HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN TỔNG CÔNG TY ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM

Căn cứ Quyết định số 973/QĐ-TTg ngày 25/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuyển Công ty mẹ - Tổng công ty Đường sắt Việt Nam thành Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên do Nhà nước làm chủ sở hữu;

Căn cứ Nghị định số 11/2018/NĐ-CP ngày 16/01/2018 của Chính phủ về ban hành Điều lệ Tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam;

Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của các Chi nhánh Khai thác đường sắt và Chi nhánh ga đường sắt trực thuộc;

Theo đề nghị của Tổng giám đốc Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy định nhiệm vụ, quyền hạn chung của Trưởng ga, Trưởng trạm đường sắt trong Tổng công ty Đường sắt Việt Nam”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực sau 15 ngày, kể từ ngày ký; thay thế Quyết định số 714/QĐ-ĐS ngày 31/5/2006 của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam về việc “Quy định vị trí-chức năng, nhiệm vụ chung của các ga, trạm đường sắt và nhiệm vụ, quyền hạn của Trưởng ga, Trưởng trạm đường sắt” trong Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Điều 3. Chánh Văn phòng và Trưởng các Ban Tổng công ty Đường sắt Việt Nam, Giám đốc các Chi nhánh Khai thác Đường sắt, Chi nhánh ga Đồng Đăng, các Chi nhánh Xí nghiệp Đầu máy, Trung tâm Điều hành vận tải Đường sắt, Người đại diện phần vốn góp của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam tại các Công ty Cổ phần Vận tải Đường sắt; Trưởng các ga, Trạm đường sắt; Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Đảng ủy TCT ĐSVN (để b/cáo);
- Hội đồng thành viên TCT ĐSVN;
- Kiểm soát viên TCT ĐSVN;
- Ban Tổng giám đốc TCT ĐSVN;
- Lưu: VT, TCCB (3 bản).

TM. HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN
CHỦ TỊCH

Đặng Sỹ Mạnh

QUY ĐỊNH

**Nhiệm vụ, quyền hạn chung của Trưởng ga, Trưởng trạm đường sắt
trong Tổng công ty Đường sắt Việt Nam**
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐS ngày tháng 7 năm 2024
của Hội đồng thành viên Tổng công ty Đường sắt Việt Nam)

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này quy định chức năng chung của các ga, trạm đường sắt và nhiệm vụ, quyền hạn chung của các Trưởng ga, Trưởng trạm đường sắt trong Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

- Tổng công ty Đường sắt Việt Nam (Tổng công ty).
- Các đơn vị trực thuộc Tổng công ty.
- Các đơn vị trong Liên hiệp lao động khu ga.
- Các ga, trạm đường sắt; các Trưởng ga, Trưởng trạm đường sắt.
- Các tổ chức, khách hàng, cá nhân có liên quan đến hoạt động trong ga, trạm đường sắt.

Điều 3. Chức năng chung của ga, trạm đường sắt

1. Dừng và xuất phát tàu

Ga đường sắt (Ga): Là nơi để phương tiện giao thông đường sắt dừng, tránh, vượt, đón, trả khách, xếp dỡ hàng hóa, hành lý, thực hiện tác nghiệp kỹ thuật và các dịch vụ khác.

Trạm đường sắt (Trạm): Là nơi phương tiện giao thông đường sắt dừng đón, trả khách, xếp dỡ hàng hóa, hành lý, thực hiện tác nghiệp kỹ thuật và các dịch vụ khác (Trạm: không bao gồm các trạm hỗ trợ có người quản lý (Trạm C), trạm đầu máy, trạm khám chữa toa xe, trạm vận tải...).

2. Điều hành và quản lý

Ga, Trạm là trung tâm điều phối các hoạt động vận hành liên quan trong phạm vi quản lý để phục vụ vận tải đường sắt.

Ga, Trạm là nơi điều hành phối hợp giữa các đơn vị cá nhân, thực hiện các tác nghiệp kỹ thuật, các dịch vụ liên quan theo đúng quy định đảm bảo an toàn và hiệu quả.

3. Cung cấp dịch vụ

Ga, Trạm là trung tâm phục vụ hành khách (Bán vé, cung cấp thông tin về lịch trình, tiếp nhận vận chuyển hành lý, cung cấp tiện nghi như phòng chờ, nhà vệ sinh, cửa hàng...).

Ga, Trạm là nơi phục vụ khách hàng vận chuyển hàng hóa (Đường ga, kho, ke, bãi hàng để tập kết, trung chuyển hàng hóa; phương tiện, nhân lực để xếp dỡ hàng hóa...).

Ga, Trạm là nơi cung cấp các dịch vụ khác được phép thực hiện theo phân cấp.

4. Bảo dưỡng, sửa chữa, tập kết đầu máy, toa xe

Trên một số địa bàn Ga đường sắt có cơ sở khám chữa, bảo dưỡng và sửa chữa đầu máy, toa xe, chính bị đoàn tàu nhằm đảm bảo các phương tiện vận chuyển luôn hoạt động tốt và an toàn. Ga cũng là nơi tập kết đầu máy, toa xe chờ vận dụng hoặc chờ xếp, dỡ.

5. Kết nối giao thông

Ga, Trạm thường là điểm kết nối với các phương tiện giao thông khác như xe buýt, taxi, xe vận tải hàng hóa hoặc hệ thống giao thông công cộng khác để giúp hành khách, hàng hóa di chuyển dễ dàng từ Ga, Trạm đến điểm đến cuối cùng.

Ga đường sắt biên giới là nơi kết nối với đường sắt các quốc gia liền kề.

Ga liên vận quốc tế thực hiện kết nối liên vận, vận tải với các nước theo các Điều ước quốc tế về vận tải đường sắt mà Việt Nam là thành viên.

Chương II

NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN CHUNG CỦA TRƯỞNG GA, TRƯỞNG TRẠM

Điều 4. Nhiệm vụ của Trưởng ga

Trong phạm vi quản lý của Tổng công ty hiện nay có nhiều loại hình ga khác nhau, tùy theo từng ga, Trưởng ga có một số nhiệm vụ chính như sau:

1. Lãnh đạo cán bộ công nhân viên ga thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, các mặt hoạt động sản xuất kinh doanh, công tác an toàn và an ninh trật tự của ga; thực hiện đúng chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước, quy định của pháp luật, của Tổng công ty và của cấp trên.

2. Tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản của cấp trên đến cán bộ công nhân viên; xây dựng Quy tắc quản lý kỹ thuật ga trình cấp có thẩm quyền phê duyệt; xây dựng các nội quy, quy chế, các biện pháp kỹ thuật chạy tàu cho phù hợp với đặc điểm và trang thiết bị kỹ thuật của ga và tổ chức kiểm tra đôn đốc việc thực hiện; thực hiện nghiêm chỉnh chế độ báo cáo theo quy định của pháp luật và của Tổng công ty.

3. Thực hiện nhiệm vụ của Chủ tịch Hội đồng kiểm tra thiết bị khu ga, Chủ tịch liên hiệp lao động khu ga và Chủ tịch Hội đồng giải quyết sự cố, tai nạn GTĐS (được ủy quyền theo phân cấp, khi được cấp trên hoặc Điều độ chỉ định).

4. Quản lý hoạt động vận hành ga:

Trưởng ga sử dụng các nguồn lực được giao, chịu trách nhiệm quản lý, điều hành phối hợp giữa các đơn vị và cá nhân để thực hiện các tác nghiệp kỹ thuật, dịch vụ liên quan trong hoạt động hàng ngày tại ga theo đúng các quy định nhằm đảm bảo hoạt động của ga diễn ra suôn sẻ, an toàn và hiệu quả.

Trưởng ga phối hợp với các Doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường sắt và các đơn vị liên quan để khai thác tốt nhất năng lực sẵn có đảm bảo nhu cầu và yêu cầu của khách hàng (từ việc cung cấp thông tin đến việc giải quyết khiếu nại và phản hồi theo quy định).

Trưởng ga phải quản lý kế hoạch chạy tàu tại ga đảm bảo theo Biểu đồ chạy tàu và sự điều hành của Trung tâm Điều hành vận tải Đường sắt; đảm bảo tàu chạy đúng giờ, đáp ứng được nhu cầu của vận chuyển hành khách và hàng hóa.

5. Quản lý nhân viên:

Trưởng ga phải quản lý, điều phối nhân lực ga một cách hiệu quả; đảm bảo nhân viên tại ga được đào tạo, hướng dẫn và phát triển năng lực, nghiệp vụ để thực hiện tốt công việc được giao.

Trưởng ga phải hướng dẫn nhân viên làm việc tại ga, đảm bảo tuân thủ quy trình làm việc và chuẩn mực chất lượng dịch vụ.

6. Đảm bảo an toàn, xử lý sự cố:

Trưởng ga phải xác định và quản lý các rủi ro tiềm ẩn trong hoạt động của ga; có kế hoạch ứng phó với các tình huống khẩn cấp như tai nạn, sự cố hoặc thiên tai, hỏa hoạn để đảm bảo an toàn và ổn định cho ga.

Trưởng ga phải đảm bảo tất cả các hoạt động tại ga diễn ra một cách an toàn nhất; đảm bảo các hoạt động tại ga tuân thủ đúng các tiêu chuẩn, quy trình, quy tắc và các quy định về an toàn đường sắt; xử lý các sự cố xảy ra tại ga một cách nhanh chóng và hiệu quả, đồng thời thông báo cho cấp quản lý cao hơn theo quy định.

7. Chủ trì tổ chức các phong trào thi đua trong khu ga, đẩy mạnh các phong trào thi đua sản xuất kinh doanh, sáng kiến cải tiến và các phong trào khác do Tổng công ty và cấp trên phát động; xây dựng ga “Chính quy - Văn hoá - An toàn”; khuyến khích sự đoàn kết, sáng tạo và trách nhiệm trong làm việc.

8. Quan hệ tốt với các tổ chức chính quyền và các cơ quan hữu quan địa phương; gương mẫu thực hiện chính sách xã hội, xây dựng ga trở thành đơn vị có uy tín với chính quyền và nhân dân địa phương; phối hợp với chính quyền để tuyên truyền, vận động nhân dân địa phương tham gia bảo đảm an toàn giao thông, bảo vệ công trình đường sắt, bảo đảm an ninh trật tự xã hội, phòng chống cháy nổ khu ga, tạo điều kiện cho ga phát triển sản xuất, kinh doanh.

9. Gương mẫu rèn luyện phẩm chất đạo đức của người Trưởng ga; tận tụy phục vụ lợi ích của ngành Đường sắt; không ngừng học tập nâng cao trình độ, năng lực nghiệp vụ chuyên môn; tạo mọi điều kiện để nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, trình độ, năng lực cho CBCNV ga; hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; thực hiện công khai, công bằng, dân chủ trong các mặt hoạt động của ga.

10. Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.

Điều 5. Quyền hạn của Trưởng ga

Trưởng ga có các quyền hạn chung theo quy định dưới đây:

1. Trưởng ga là người có quyền hạn, trách nhiệm cao nhất trong việc lãnh đạo mọi mặt hoạt động, sản xuất kinh doanh, công tác an toàn, an ninh trật tự của ga; là người đại diện của Tổng công ty, của cơ quan quản lý cấp trên khi tiếp xúc với khách hàng, với chính quyền, nhân dân địa phương để thực hiện chức năng, nhiệm vụ của ga.

2. Trưởng ga được quản lý và sử dụng con dấu của ga theo quy định của pháp luật và của Tổng công ty; chủ động quan hệ với các cơ quan, đơn vị trong và ngoài ngành Đường sắt để tạo thêm việc làm, thu nhập cho người lao động; báo cáo, đề xuất các giải pháp để giải quyết các công việc có liên quan đến hoạt động của ga theo các quy định hiện hành.

3. Trưởng ga được quyền đôn đốc, kiểm tra, giám sát các tổ chức, cá nhân (các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường sắt, các đơn vị đầu máy, toa xe, bảo trì đường sắt, thông tin tín hiệu đường sắt; các đơn vị thi công ...) trong việc tuân thủ các quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật, quy trình, quy định, công nghệ kỹ thuật khai thác đường sắt trong phạm vi ga quản lý.

4. Trưởng ga được quyền tạm thời đình chỉ chạy tàu khi phát hiện kết cấu hạ tầng giao thông đường sắt, phương tiện vận tải đường sắt, máy móc thiết bị, con người của các tổ chức và cá nhân tham gia hoạt động trên đường sắt trong phạm vi Chi nhánh Khai thác Đường sắt quản lý có nguy cơ uy hiếp trực tiếp đến an toàn giao thông đường sắt, an toàn lao động, an toàn phòng chống cháy nổ đồng thời thông tin, báo cáo ngay cho điều độ chạy tàu tuyến và cấp trên trực tiếp biết quyết định đó.

5. Trưởng ga thực hiện quyền hạn của Chủ tịch hội đồng kiểm tra thiết bị khu ga, Chủ tịch liên hiệp lao động khu ga và Chủ tịch Hội đồng giải quyết sự cố, tai nạn GTĐS theo phân cấp; huy động cán bộ, công nhân viên trong ga và khu ga, các thiết bị và phương tiện cần thiết thuộc thẩm quyền để phục vụ cho việc cứu nạn, cứu hộ đảm bảo an toàn giao thông đường sắt, giải quyết sự cố, tai nạn, phòng chống thiên tai bão lụt, hỏa hoạn và các nhiệm vụ khác được giao.

6. Đề xuất với cấp quản lý trực tiếp hoặc các cơ quan trong và ngoài ngành Đường sắt để khen thưởng, kỷ luật đối với tập thể, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ của ga, của Tổng công ty thuộc phạm vi ga, khu ga, trên đường nhánh và khu gian liền kề.

7. Được quyền từ chối việc thanh tra, kiểm tra của các cơ quan chức năng nếu việc thanh tra, kiểm tra đó không đúng quy định của pháp luật.

8. Các quyền hạn khác theo quy định của pháp luật và cấp trên.

Điều 6. Nhiệm vụ và quyền hạn chung của Trưởng trạm

Trưởng trạm có nhiệm vụ và quyền hạn chung (tương tự Trưởng ga) theo quy định tại Điều 4 (trừ các khoản 3 và 7), Điều 5 (trừ các khoản 2 và 5) của Quy định này.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 7. Các Chi nhánh khai thác Đường sắt trực tiếp quản lý Ga, Trạm căn cứ Quy định này, xây dựng nhiệm vụ, quyền hạn cụ thể cho từng Ga, Trạm, Trưởng ga, Trưởng trạm phù hợp với đặc thù riêng của mỗi đơn vị theo phân cấp quản lý của Tổng công ty.

Điều 8. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các đơn vị, tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời bằng văn bản về Tổng công ty để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.
